

WEBINAR LIVE • | 26 Febbraio Ore 16:00



Oltre l'ufficio con vtenext e Ready App: la soluzione integrata per team che non si fermano mai

Speaker



Stefania Scarale

Consulente CRM e Digital Strategist
Ready Digital

Il Webinar inizierà tra pochi minuti!

Una panoramica generale sull'efficienza in mobilità

*In che modo le tecnologie riescono a **portare l'ufficio "sul campo"**.*

Pianificazione

Continuità Operativa

Risultati in Real-time

*Strategie e strumenti per **potenziare la tua rete commerciale e tecnica**.*

Il cambiamento di paradigma

Nuovo ecosistema caratterizzato da:

- *mercati fluidi*
- *concorrenza globale*
- *clienti sempre più informati*



La nuova sfida

Non farsi trovare impreparati di fronte a esigenze che mutano rapidamente.



La chiave

L'adattabilità - Capacità di interagire attraverso canali differenziati e in tempo reale.



Nasce una **nuova esigenza**

sono necessari **nuovi strumenti avanzati** e **tecnologie moderne** in grado di **supportare team commerciali e tecnici in mobilità.**



Perché investire in tecnologie per la mobilità?

→ Il valore per l'**operatività esterna**:



Massimizzazione delle Opportunità



chiusura ordini immediata direttamente a casa del cliente.

Efficienza economica e abbattimento tempi morti

riduzione degli spostamenti e dei costi di trasferta.



Personalizzazione delle interazioni e relazioni più solide.





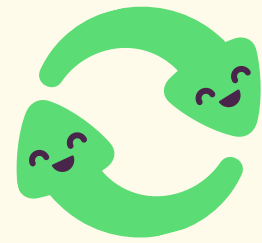
ESEMPIO SALES

Chiusura in tempo reale

Un agente chiude la trattativa *direttamente presso il cliente configurando un preventivo complesso (CPQ) in pochi minuti.*

L'ordine viene *inviato e processato* dalla sede prima ancora che l'agente sia risalito in auto.

Risultato: Zero errori, zero tempi morti e **massima soddisfazione del cliente.**



Il valore aggiunto a livello interno sincronizzazione e collaborazione:

Team connessi e collaborativi

Scambio rapido di dati, documenti e anagrafiche tra sede e campo.

Dati in real-time

Aggiornamento costante su prezzi, giacenze e strategie promozionali.

Reattività

Risposte immediate ai clienti, sempre *supportate da dati certi*.

ESEMPIO SERVICE



Intervento mirato

Un *tecnico* arriva sul posto e consulta immediatamente lo *storico degli interventi* degli ultimi 2 anni tramite l'App.

Individua il pezzo di ricambio corretto senza dover chiamare il magazzino o consultare faldoni cartacei.

Risultato: Intervento risolto al primo colpo (First Time Fix Rate) e dati sincronizzati in tempo reale con il CRM.



Cosa ottengono le aziende che investono in nuove tecnologie?



Vantaggio Competitivo

Le aziende che **digitalizzano il lavoro in mobilità** ottengono:

- **Maggiore Reattività** rispetto alla concorrenza rimasta "analogica".
- Maggior **personalizzazione**.
- **Customer Experience Superiore**: soluzioni *su misura* e processi d'acquisto fluidi.
- **Customer Loyalty**: un servizio impeccabile genera *ricordi positivi* e *fedeltà nel tempo*.



Dalla visione alla pratica: Ready App

- La **soluzione integrata** con vtenext CRM
- Gestione nativa di **Vendite** e **Assistenza Tecnica**.
- L'operatività che **non conosce confini** (*nemmeno quelli della connessione*).

Grazie a tutti.

READY APP

La soluzione per i team che non si fermano mai

Stefania Scarale: Consulente CRM e
Digital Strategist Ready Digital

Un solo partner. Tutto il tuo digitale. Zero complessità.

Ready Digital è il partner digitale che semplifica l'innovazione nelle PMI integrando infrastruttura, processi, comunicazione e dati in un unico ecosistema facile da usare, sicuro da gestire e orientato a risultati concreti. Con 5 sedi in Italia, portiamo un'offerta coordinata che unisce: IT & Cybersecurity, CRM & Automazioni, WEB e AI.



Investiamo nel CRM

Siamo Master Partner vtenext Certificazione Business Portal Advanced



Negli ultimi 5 anni abbiamo realizzato più di 100 progetti in tutta Italia, offrendo soluzioni che includono:

- Integrazioni con gestionali, ERP e sistemi di raccolta dati
- Personalizzazioni ad hoc sulle esigenze dei clienti
- R&S di connettori per rendere flessibile il CRM



Ready App

Ready
App

Abbiamo sviluppato un'app proprietaria Ready App integrata con il CRM vtenext, che consente di gestire in mobilità la rete commerciale e l'assistenza tecnica, garantendo una maggior efficienza operativa e guadagnando tempo!

Ready App è disponibile su:



Cosa impedisce alle aziende di vendere di più?

- Offerte lente da preparare
- Informazioni sparse tra ufficio, agenti e tecnici
- Troppa burocrazia
- Tempi di risposta che fanno perdere opportunità

Il risultato? Meno vendite di quelle che si potrebbero fare!



Il collo di bottiglia: l'offerta commerciale

Preparare un'offerta oggi significa:

- Recuperare dati da più fonti
- Poter lavorare in sinergia con gli altri team
- Rischiare errori o informazioni non aggiornate
- Allungare i tempi di risposta al cliente

E nel frattempo...il cliente aspetta. O peggio, sceglie un concorrente.



Ready App: come acceleratore di vendite

Ready App è lo strumento che:

- Velocizza la preparazione delle offerte
- Supporta concretamente la rete agenti
- Consente di ottenere un accesso veloce ai dati, anche offline
- Permette di eliminare completamente la carta
- Aiuta a raggiungere (e superare) il budget e ad assicurare le provvigioni ai commerciali

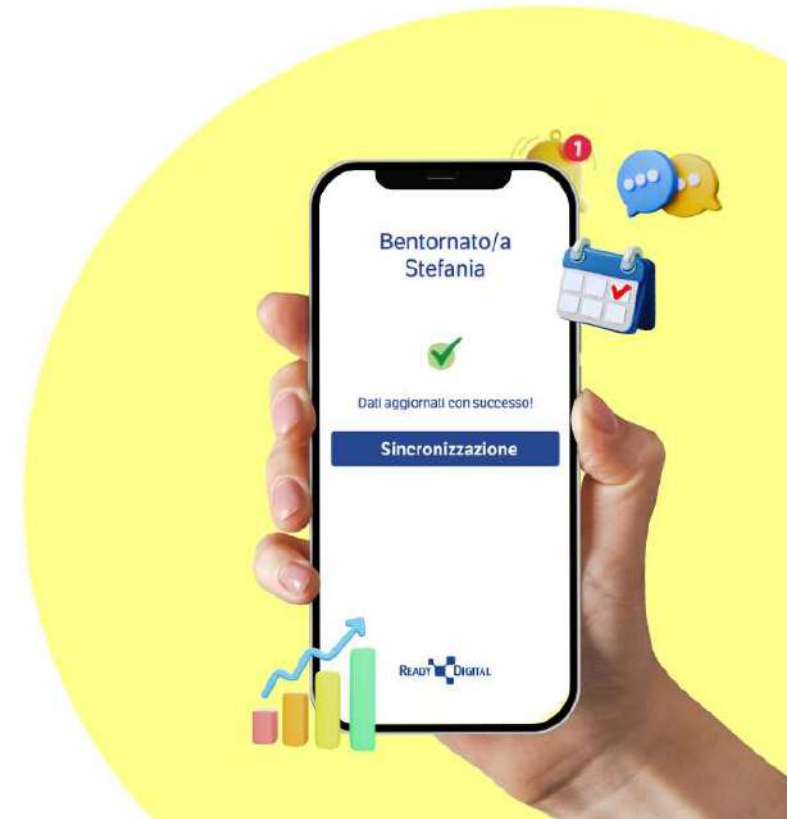
Non è solo un'app. È un potenziatore di performance!

Ready
App

Ready App: funzionalità per chi vende

Ready
App

- Calendario giro visite coordinato con la direzione commerciale
- Storico venduto su cliente, con «andamento» dei prezzi storici
- Listini parametrici sul prodotto e sul cliente
- Gestione del preventivo e/o dell'ordine
- Cross-selling e Up-selling sulle vendite
- Pianificazione dei nuovi appuntamenti in mobilità
- Funzionamento offline



Focus Storico Vendite

☰ Preventivi e Ordini app  0

🔍 Cerca per (*) ...

ID: 7001
(* Rif.
DATA: 24 febbraio 2026 alle ore 19:31
NOTE E EVENTUALI MODIFICHE PAGAMENTO/DEST
Listino vecchio 68+10%
PAGAMENTO:

Dettagli

ID: 7000
(* Rif.
DATA: 24 febbraio 2026 alle ore 18:46
PAGAMENTO:

Dettagli

ID: 6999
(* Rif.
DATA: 24 febbraio 2026 alle ore 16:43
NOTE E EVENTUALI MODIFICHE PAGAMENTO/DEST

borgo val Belluno
avvisare prima 347 7878041
abbinare a MECSTORE San Vito al tagliamento

☰ Preventivi e Ordini app  0

[Indietro](#) |

Dettaglio del documento

ID documento: 7001

ID Documento:
7001

Descrizione:
Listino vecchio 68+10%

Oggetto:
15183

Riferimento:
- 05875 - DEUS

Data Documento:
24 febbraio 2026 alle ore 19:31

Data di consegna:
24 febbraio 2026

Dati di Testata **Articoli**

☰ Preventivi e Ordini app  0

Articoli del documento

ID documento: 7001

🔍 Filtra per codice articolo ...

Informazioni Articolo

Codice Articolo	Tipo Record
NERO50ML050	N/D
Note	
NERO50ML050	

Quantità

Quantità	Unità Misura
500,00	ML

Prezzi e Quantità

Lordo Unitario	Netto Unitario
0,00 €	N/D
Quantità	
500,00	
Netto Riga	Netto con Sconti
0,00 €	N/D
Netto Iivato	

Dati di Testata **Articoli**

Focus Catalogo – multifoto

Focus Scheda prodotto

Catalogo prodotti  0

Catalogo Clienti Carrello

[Dettaglio](#) | [Modifica](#)

 [002-010-PVCAUM032X040AR] - AMPLIA
(PVCAUM032X040AR) - (1.40)

1,40 € 

[Dettaglio](#) | [Modifica](#)

 [002-010-PVCAUM032X050AR] - AMPLIA
(PVCAUM032X050AR) - (2.00)

2,00 € 

[Dettaglio](#) | [Modifica](#)

 [002-010-PVCAUM040X050AR] - AMPLIA
(PVCAUM040X050AR) - (2.00)

2,00 € [Torna su](#)

Catalogo prodotti  1

Catalogo Clienti Carrello

[Indietro](#)


 **AMPLIATORE ECCENTRICO**
Codice: PVCAUM032X040AR

[Allegati](#)



[Informazioni Principali](#)

Prezzo Base:	1,40 €
Aliquota IVA:	0%
Barcode:	1.40

Catalogo prodotti  1

Catalogo Clienti Carrello

AMPLIATORE ECCENTRICO Prezzo (€):

Codice: PVCAUM032X040AR
Quantità:

Riepilogo Riga

Prezzo Unit. Lordo:	1.400 €
Prezzo Unit. Netto:	1.400 €
Quantità:	1
Subtotale Netto:	1.400 €
IVA (0%):	0.000 €
TOTALE RIGA (IVA incl.):	1.400 €

[Dati Articolo](#) [Opzioni Articolo](#) [Prezzi Appl](#)

Focus Scontistiche doppie/Aliquote | Dettaglio piede ordine | Firma grafometrica

☰ Catalogo prodotti 🛒 1

Catalogo Clienti Carrello

Sconto 1 (%): + - Sconto 2 (%): + -

Sconto 3 (%): + -

Imposte, Condizioni, Etc ...

Aliquota IVA (%):

Note Prodotto:

Dati Articolo Opzioni Articolo Prezzi Appl

☰ Carrello 🛒 1

Prodotti Aggiunti Firme Dati Accessori

[👤 Dettaglio](#) [🔄 Cambia](#)

Tipo Documento: Preventivo Ordine

Invia Email al Cliente No Sì

Destinazione

Destinazione [Seleziona](#)

Pagamento [Seleziona](#)

Firme

☰ Carrello 🛒 1

Prodotti Aggiunti **Firme** Dati Accessori

[👤 Dettaglio](#) [🔄 Cambia](#)

Firma

Firma: [Salva](#)



Firmario:

Firmario

Salva modalità bozza o trasmissione diretta

Ordine da trasmettere e/o revisionare

Carrello  1 

Dati Accessori **Chiusura** Da trasmettere

[Dettaglio](#) [Cambia](#)

Salva Salva e Invia

Totali Articoli

Agiunto: AMPLIATORE ECCENTRICO

Righe	1
Art.: 425 - AMPLIATORE ECCE	1
Prezzo Base:	1,40 €
Prezzo Applicato:	1,40 €
Netto Riga:	1,40 €
Netto Riga:	1,40 €
Totale €	1.40

Da trasmettere  1 

Crea Nuovo

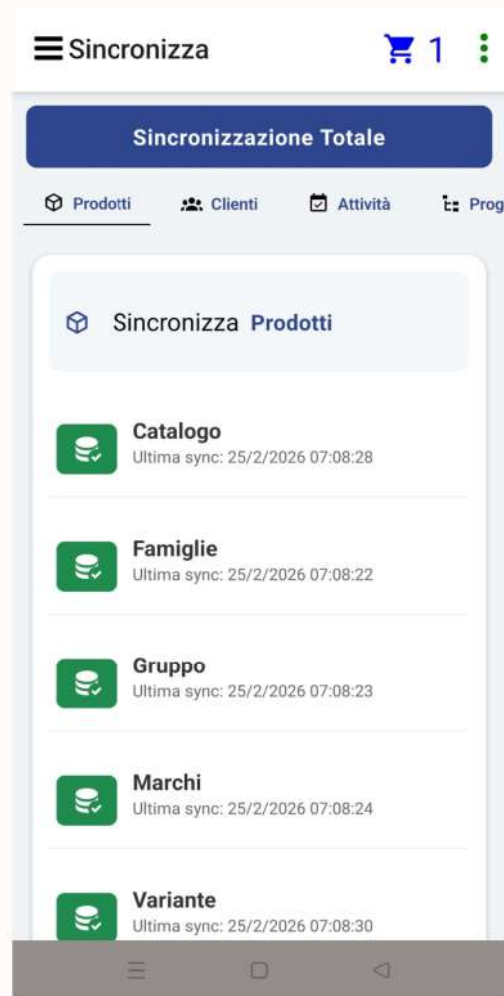
Cerca per (*) ...

ID: 1772010880719 

(*) Rif.: 001
Data: 25 febbraio 2026 alle ore 10:10
Destinazione: 17841
PAGAMENTO: ANTICIPO 25% RESTO B.B. 120 GG

[Revisiona](#) | [Trasmetti](#) | [Elimina](#)

Sincronizzazione a step e incrementale



Calendario Portafoglio ordini aperti/scaduti

☰ Calendario 1

marzo 2026

N° Reg: 6743/000
Cliente:
Scadenza: 10 marzo 2026
Importo: € 2002.58
Descrizione: APERTO
ID VTE: 316785646
ID: 145

[Dettaglio](#) | [Seleziona Cliente](#)

N° Reg: 6984/000
Cliente:
Scadenza: 10 marzo 2026
Importo: € 3456.39
Descrizione: APERTO

Focus Promo e Campagne

☰ PROMO e CAMPAGNE 🛒 0 ⋮

[Indietro](#) | [Duplica e Revisiona](#)

Dettaglio del documento

ID documento: 16

ID Documento:
16

Descrizione:
GERANI ZONALI STAGIONE/26 DAL
18/5-CHIUDO 12/4

Oggetto:
202600014086

Riferimento:
- 713 - ACC74

Data Documento:
23 febbraio 2026 alle ore 00:00

Data di consegna:
N/A

Totale:

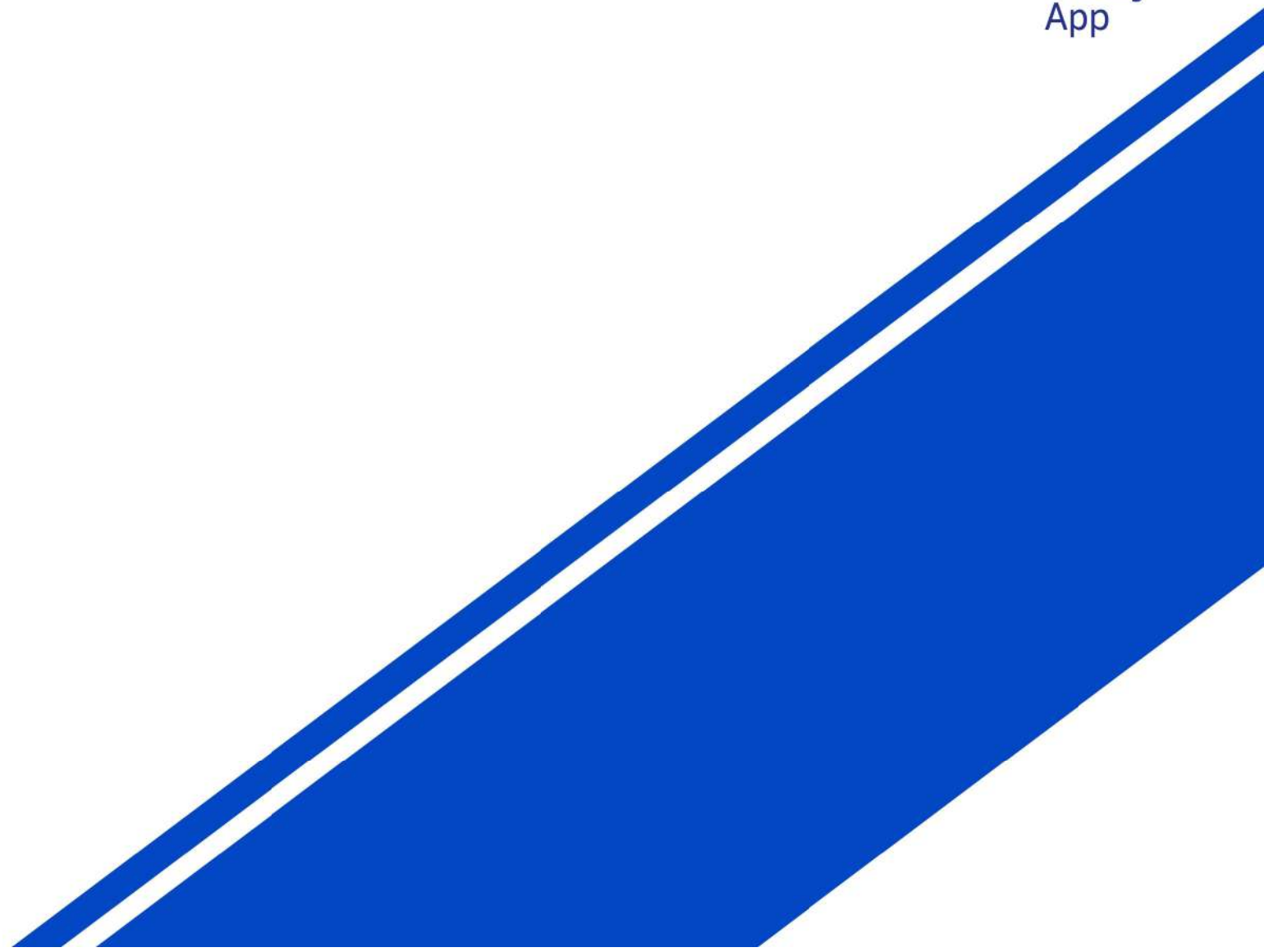
Dati di Testata Articoli

☰ □ ◀

DEMO

Ready App

Vediamola in diretta!



E dopo la vendita? Pensiamo ai Tecnici.

- Quanta carta accumula un tecnico dopo una manutenzione?
- Quante ore passa in ufficio a compilare rapportini?

Il lavoro non si conclude dal cliente perchè poi finisce davanti alla scrivania.

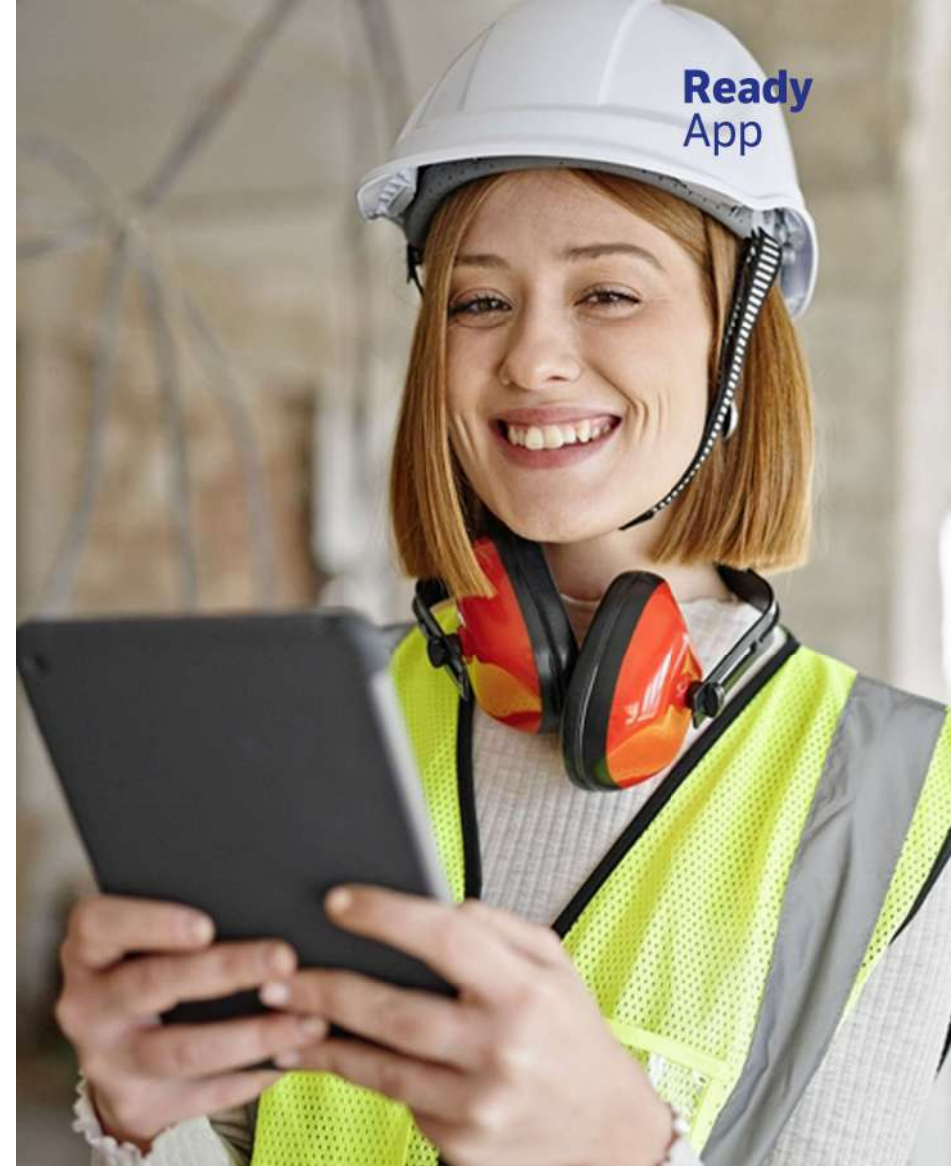


Ready App: direttamente sul campo

Con Ready App:

- Lo smartphone e/o il tablet diventano strumenti di rendicontazione automatica
- Il tecnico chiude la pratica mentre sale sul furgone
- Nessun lavoro da portare a casa
- Zero burocrazia

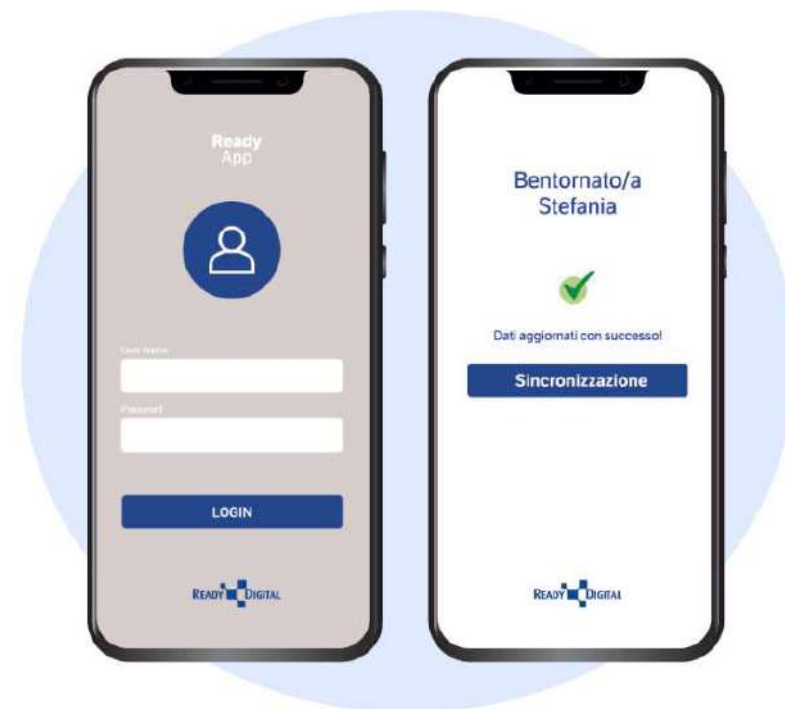
Il lavoro finisce dal cliente. Non in più in ufficio!



Ready App: funzionalità per chi fa service

Ready
App

- Timer: modalità facilitata di inserimento attività
- Firma grafometrica digitale
- Rilevamento posizione del tecnico: longitudine e latitudine automatica quando si inserisce l'attività
- Caricamento foto e media del prima/dopo intervento
- Accesso immediato a manualistica, schede tecniche e video tutorial/news
- Visione stock magazzino centrale e/o del proprio furgone
- Se il pezzo manca, il tecnico può ordinarlo



Dettaglio attività svolta | Timer manutenzione

☰ Invia Intervento  11

Prodotti Aggiunti Attivita Svolte Allegati

READY DIGITAL [0] [A]  Dettaglio  Cambia

Annulla

Oggetto

Manutenzione straordinaria

Data

25/02/2026, 16:29

Tipo Seleziona

Manutenzione Urgente

Stato Seleziona


Planned

Data e ora di inizio (*) *

25/02/2026, 16:29

Data e ora di fine (*) *

25/02/2026, 17:29

☰ Timer  0


Manual Da inviare Storico

Lista Timer

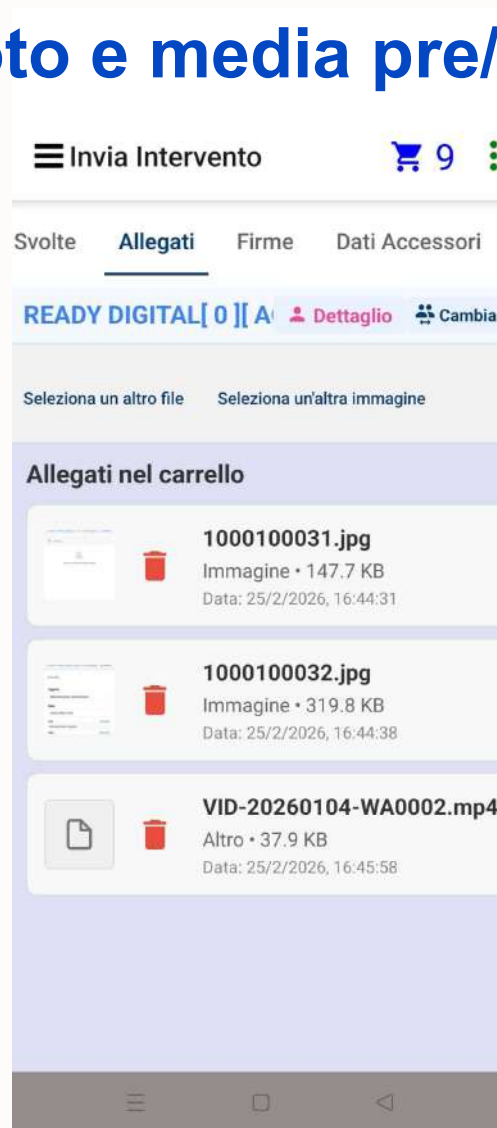
[2026 - mercoledì 25 febbraio] Contabiliz...
> Clienti: READY DIGITAL

01:00:00

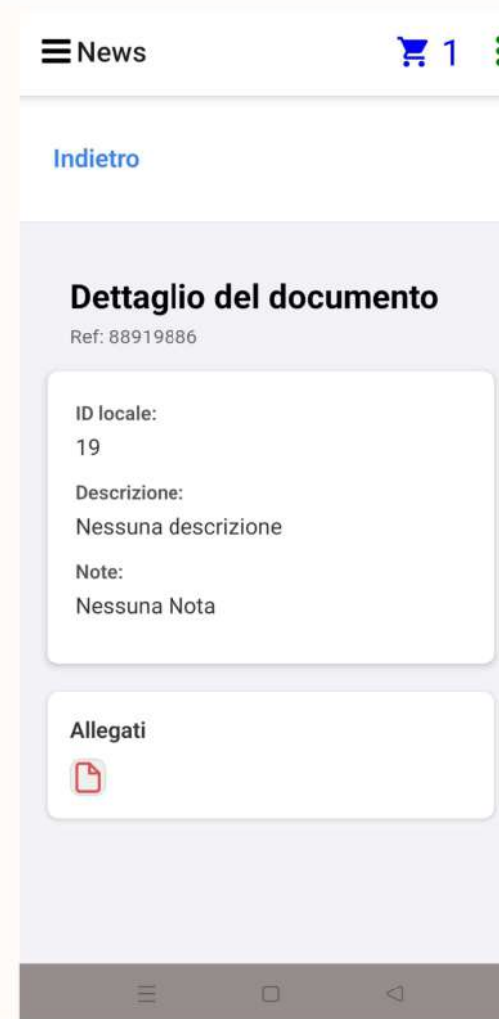
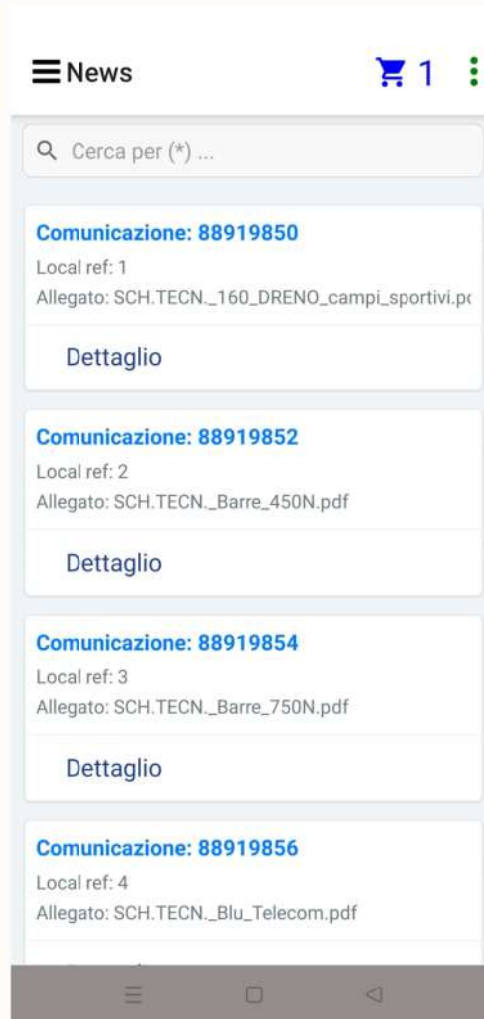
Inizio: 25/02/26, 17:22 Fine: 25/02/26, 18:22

 Trasmetti  Elimina



Inserimento foto e media pre/post intervento





Schede tecniche | Dettaglio documento



Focus Tagliando

☰ Buono di lavoro  2 


e Dati Accessori Chiusura Da trasmettere


 [Dettaglio](#)  [Cambia](#)

Ore di Esercizio Mezzo

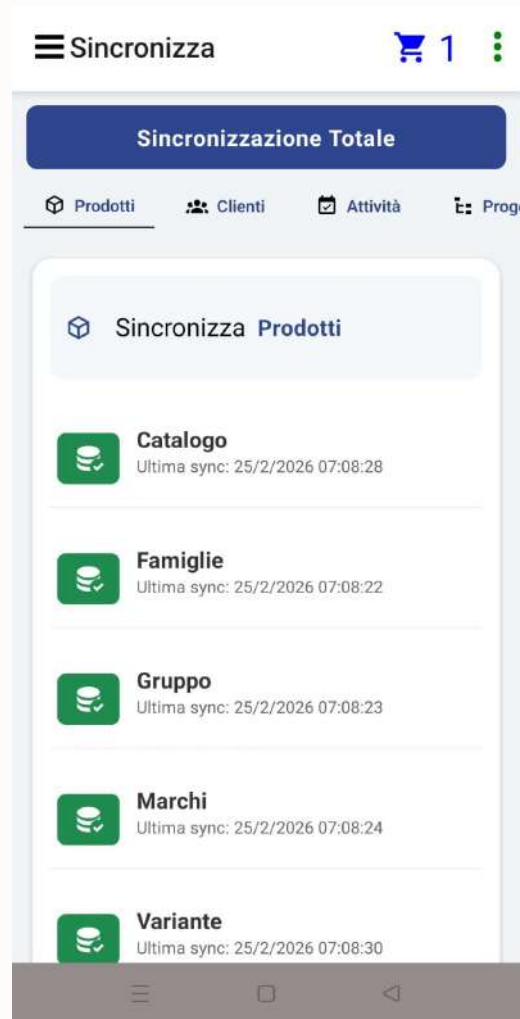
Ricambi non censiti e altre annotazioni interne

Condizioni

Invia Email 



Sincronizzazione a step e incrementale



HAI DOMANDE?

Se vuoi porre una domanda
scrivila in chat ti
rispondiamo in diretta!



PRENOTA ORA IL TUO TEST DRIVE!

Richiedilo ora scrivendo in
chat: «**test drive Ready
App**».





**READY DIGITAL
SRL**

Loc. Querce al Pino – S.P. 146, n. 19
53043 CHIUSI (SI)

crmapp@readydigital.it
+39 0578 232 11